

Όροι Διαγωνισμού

Οι παρόντες όροι διαγωνισμού εφαρμόζονται και ισχύουν για τους συμμετέχοντες πελάτες στην ενέργεια «**Groupama Go Green**» της εταιρείας Groupama Φοίνιξ Ανώνυμη Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία, η οποία εδρεύει στη Ν. Σμύρνη Αττικής, Λεωφόρος Συγγρού 213-215, ΤΚ 171 21, Ελλάδα, νόμιμα εκπροσωπούμενης, εφεξής καλούμενης «διοργανώτρια».

ΔΩΡΟ

Για την ενέργεια αυτή θα διενεργηθεί μία (1) κλήρωση η οποία θα αναδείξει τρεις (3) νικητές και πέντε (5) επιλαχόντες. Το δώρο καθενός νικητή είναι :

1 iPhone 14

Το κάθε δώρο είναι απολύτως προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται, δεν εξαργυρώνεται και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλα δώρα.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΚΛΗΡΩΣΗ

Η έναρξη του διαγωνισμού είναι η 01.07.2023 και η λήξη 20.12.2023

Η κλήρωση του διαγωνισμού θα διεξαχθεί την Παρασκευή 22.12.2023 στα γραφεία της διοργανώτριας.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν οι πελάτες (λήπτες της ασφάλισης) που διαθέτουν ασφαλιστήριο/α συμβόλαιο/α εν ισχύ στη διοργανώτρια, είναι άνω των 18 ετών και κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα.

Εξαιρούνται οι υπάλληλοι και οι συνεργάτες (Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές, Εισπράκτορες, Πραγματογνώμονες κλπ.) της διοργανώτριας, σύζυγοι αυτών και οι συγγενείς τους έως 1^{ου} βαθμού, εξ' αίματος ή εξ αγχιστείας.

2. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό **επιπλέον απαραίτητες προϋποθέσεις** είναι:

- Η ενεργοποίηση της διαδικασίας «Groupama Go Green» κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού, ήτοι η υποβολή αίτησης μέσω Viber, SMS, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εκ μέρους του πελάτη (λήπτη της ασφάλισης) για την αποστολή όλων των ασφαλιστικών εγγράφων ηλεκτρονικά και την εν γένει επικοινωνία με τη διοργανώτρια μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου..
- Αποδοχή των όρων του παρόντος διαγωνισμού. Η συμμετοχή στον διαγωνισμό προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παρόντων όρων, που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις. Η μη συμμόρφωση

προς τους όρους συμμετοχής αποτελεί λόγο αποκλεισμού του υποψηφίου από την κλήρωση ή/και από τη χορήγηση του δώρου.

3. Κάθε πελάτης συμμετέχει στο διαγωνισμό με μία (1) μόνο συμμετοχή.
4. Εφόσον πληρούνται οι όροι που ορίζονται παραπάνω, ο συμμετέχων θα λάβει μέρος στην κλήρωση που θα γίνει ηλεκτρονικά, με βάση τον ατομικό κωδικό πελάτη στις 22.12.2023 στα γραφεία της διοργανώτριας. Η κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://www.random.org/>
5. Η ενημέρωση κάθε νικητή και η επικοινωνία με αυτόν θα γίνει από τη διοργανώτρια, με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή/και με sms ή/και τηλεφωνικά στο κινητό τηλέφωνο που θα έχει δηλώσει ο ίδιος ο συμμετέχων (μέγιστος αριθμός προσπαθειών επικοινωνίας με τον πελάτη:3). Ο νικητής υποχρεούται να στείλει απαντητικό email αποδοχής του δώρου στην ηλεκτρονική διεύθυνση «customers@groupama.gr». Σε περίπτωση που, για οποιοδήποτε λόγο, δεν απαντήσει μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία ειδοποίησής του, το δώρο θα δοθεί στον επόμενο νικητή, εφόσον υπάρχει, άλλως στον πρώτο επιλαχόντα της κλήρωσης κατά τη σειρά ανάδειξής του, πάντα υπό τους παρόντες όρους.
6. Η παραλαβή κάθε δώρου μπορεί να γίνει μέχρι την Παρασκευή 31.01.2024 από τα γραφεία της διοργανώτριας.
7. Τα ονόματα των νικητών θα αναρτηθούν επίσης στο www.groupama.gr για διάστημα 15 ημέρων, αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία ενημέρωσης των νικητών, χωρίς αυτοί να δικαιούνται οποιαδήποτε αμοιβή ή αποζημίωση.
8. Η ευθύνη της διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του δώρου, πάντα υπό τους παρόντες όρους.
9. Η διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής των όρων συμμετοχής στο διαγωνισμό οποτεδήποτε, της ημερομηνίας της κλήρωσης, καθώς επίσης διατηρεί και το δικαίωμα ματαίωσης της κλήρωσης, ενημερώνοντας τον επίσημο ιστότοπό της <http://www.groupama.gr>.
10. Με τη συμμετοχή τους στον διαγωνισμό οι νικητές συναινούν ρητά και ανεπιφύλακτα όπως τα προσωπικά τους στοιχεία χρησιμοποιηθούν από τη διοργανώτρια, μέσω αυτοματοποιημένων ή μη αυτοματοποιημένων μέσων, είτε μέσω συνεργατών της που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της.

11. Τα προσωπικά στοιχεία των συμμετεχόντων θα διατηρηθούν από τη διοργανώτρια σύμφωνα με τις διατάξεις του κανονισμού ΕΕ 679/2016, όπως αυτός ισχύει, καθώς και των λοιπών ελληνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών εφαρμοστέων νομοθετημάτων για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και θα χρησιμοποιηθούν για τους σκοπούς του διαγωνισμού (ήτοι για την επαλήθευση των στοιχείων του νικητή, την παραλαβή του δώρου από αυτόν κλπ.) ή/και για ενημέρωσή του (αποστολή ενημερωτικού-διαφημιστικού υλικού κλπ.).

12. Οι συμμετέχοντες έχουν τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων που απορρέουν από τα άρθρα 12-22 του Κανονισμού ΕΕ 679/2016 (δικαίωμα διόρθωσης, στη λήθη, στον περιορισμό επεξεργασίας, να λαμβάνουν γνώση της διόρθωσης ή διαγραφής ή περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας, να αντιτάσσονται ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στη φορητότητα των δεδομένων, στην πρόσβαση). Τα ως άνω δικαιώματα δύνανται να τα ασκήσουν, κατόπιν υποβολής σχετικού συγκεκριμένου γραπτού αιτήματος για ενέργεια, το οποίο θα απευθύνουν με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη διεύθυνση dataprivacy@groupama.gr ή με την αποστολή ταχυδρομικής επιστολής στα γραφεία της διοργανώτριας στη Νέα Σμύρνη Αττικής, Λεωφ. Συγγρού 213-215 και Χαριουπόλεως, Τ.Κ. 17121.

13. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων χρειαστεί περισσότερες πληροφορίες μπορεί να καλέσει στο 800 11 93800 ή στο 210 3295111 προκειμένου να διευκρινίσει τυχόν απορίες του.